

各位

公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター

■住宅事業者向け「注文住宅のトラブル事例集」が新しくなりました！

- ・トラブル事例やトラブル防止のポイントを紹介
- ・WEB サイトでは住宅の不具合発生時に参考となる技術情報等も提供



トラブル事例集は、年間3万件以上の電話相談を受ける「住まいるダイヤル」の相談事例の中から、設計者・施工者と消費者の間で起こりがちなトラブル事例やトラブル防止のポイントを紹介しています。

WEB サイトでは、トラブル事例などの内容に加え、住宅の不具合発生時に参考となる、原因の調査方法や補修方法などをまとめた技術情報や、事業者の方が利用できる支援制度（電話相談、専門家相談、紛争処理）をご紹介します。

消費者とのより良い信頼関係の構築のため、ぜひお役立てください。



▲役立つコンテンツが充実の「WEB サイト」事例がコンパクトにまとまった「冊子」もPDFでダウンロード可能。

▲不具合発生時の調査方法・補修方法・工事費用などをまとめた「住宅紛争処理技術関連資料集」



▲支援制度（紛争処理など）を紹介

