

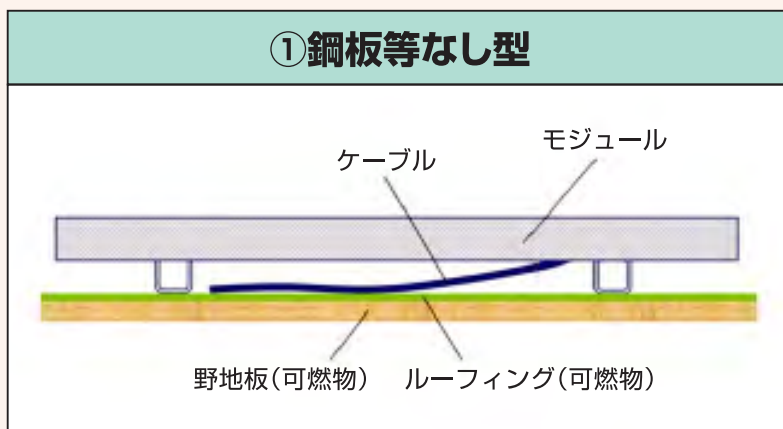
住宅用太陽光発電システムの 火災事故等のリスク低減対策について

2019年1月28日に消費者安全調査委員会がとりまとめた「住宅用太陽光発電システムから発生した火災事故等」に関する調査報告書が公表されました。この報告書は、保証期限を超えている「鋼板等なし型」の太陽電池モジュールの製造業者に対して、所有者による設置形態の変更や応急点検の実施を促しています。設置形態等が分からない場合、太陽光発電システムを製造したメーカーなどにお問い合わせください。

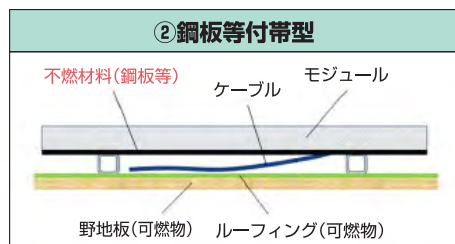
対策の検討が求められている設置形態について

太陽電池モジュールの設置形態は、①鋼板等なし型、②鋼板等付帯型、③屋根置き型、④鋼板等敷設型という4種類に大別できます。このうち、経年劣化によるモジュールの発火が野地板への延焼へとつながる可能性が考えられるものが①鋼板等なし型であり、火災事故等のリスクを抑制するための対策が必要になる場合があります。

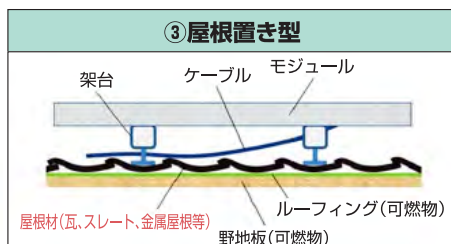
保証期限を超えている①「鋼板等なし型」は、応急点検等をご検討ください。
具体的な方法は裏面をご覧ください。



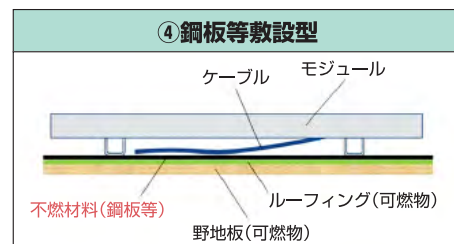
裏面に鋼板がないモジュールをルーフィング上に設置するタイプ。



裏面に鋼板等の不燃材料を付帯したモジュールをルーフィング上に直接設置するタイプ。

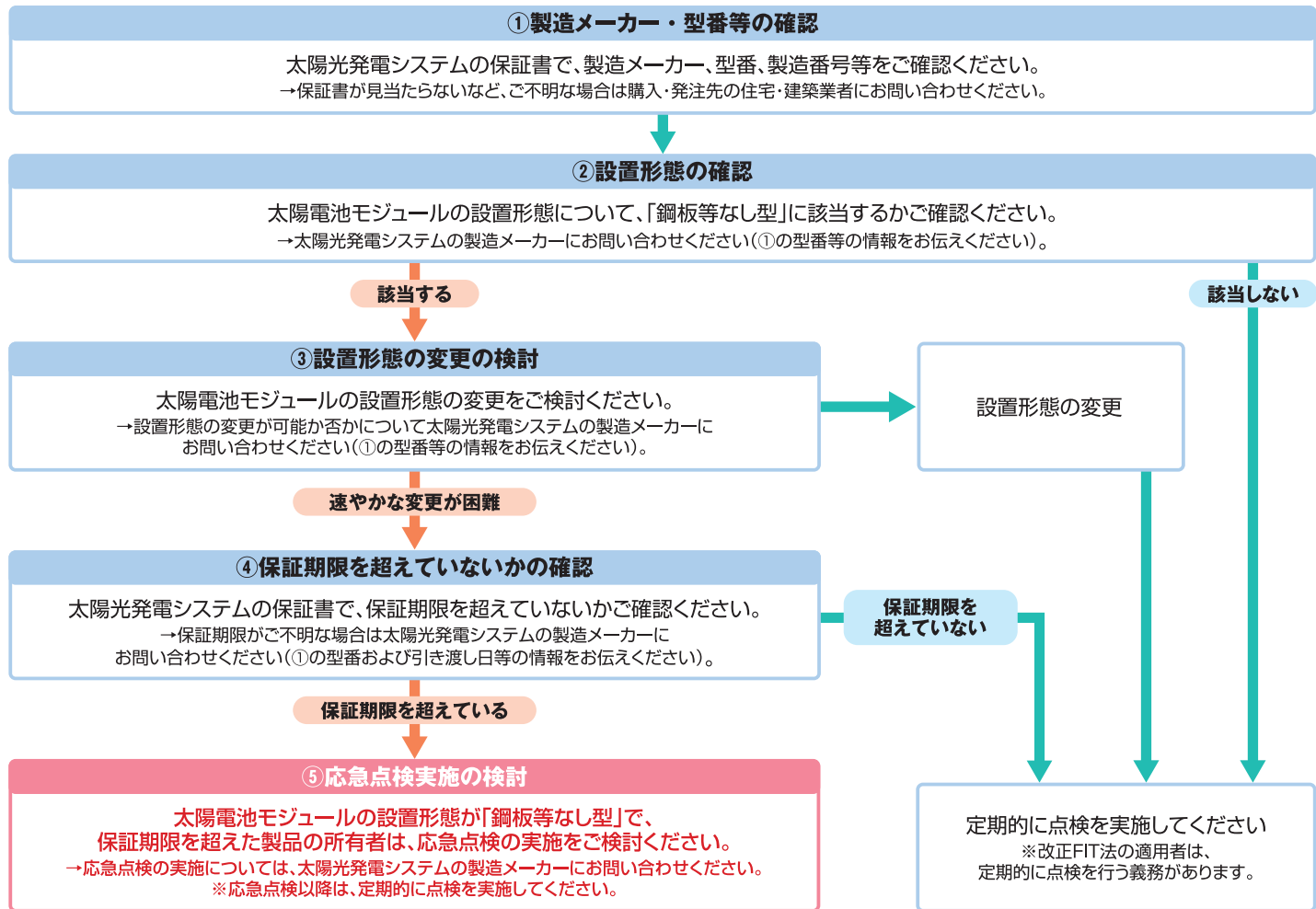


住宅の屋根材(瓦、スレート、金属屋根等)の上に架台を取り付け、モジュールを設置するタイプ。



屋根材にモジュールが組み込まれているものや、屋根全面にモジュールが設置されているもので、モジュール直下のルーフィング表面に、鋼板等の不燃材料を敷設するタイプ。

応急点検等の検討対象となるか否かの確認方法(チェックフロー)



参考 主な住宅用太陽光発電システムの製造メーカーの窓口

メーカー名	お問い合わせ窓口
株式会社カネカ	<ul style="list-style-type: none"> ●カネカソーラー販売株式会社コールセンター お客様専用ダイヤル 電話番号：0120-173-325(フリーダイヤル・無料) 受付時間：平 日 9:00~17:30 土・日・祝 9:00~17:00(年末年始(12月31日~1月3日)を除く) U R L：https://www.kaneka-solar.jp
京セラ株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ●ソーラーエネルギー事業本部 お客様相談窓口 電話番号：0120-33-5582(フリーダイヤル・無料) 受付時間：9:00~17:00(土・日・祝祭日も対応) U R L：https://www.kyocera.co.jp/solar/pvh/customer/index.html
サンテックパワージャパン株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ●カスタマーサポートグループ お客様サポートデスク 電話番号：0120-965-171(フリーダイヤル・無料) 受付時間：9:00~17:00(土・日・祝・当社休業日除く) U R L：https://www.suntech-power.co.jp
シャープ株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ●サンピスタコールセンター 電話番号：0120-180-033(フリーダイヤル・無料) 受付時間：月~土曜日 9:00~18:00 日・祝 9:00~17:00(年末年始は除く) U R L：http://www.sharp-sesj.co.jp/sesj-190129.pdf
ソーラーフロンティア株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ●お客様サービスセンター 電話番号：0120-55-8983(フリーダイヤル・無料) 受付時間：9:00~17:30(年末年始を除く) U R L：http://www.solar-frontier.com/jpn/contact/index.html
東芝エネルギーシステムズ株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ●東芝住宅用太陽光発電システム ご相談センター 電話番号：0120-402743(固定電話の場合：無料) 03-5352-7657(携帯電話・PHS・IP電話の場合：有料) 受付時間：9:00~17:00(祝日、年末年始を除く) U R L：http://www.toshiba.co.jp/pv/h-solar/consult/index_j.htm
パナソニック株式会社ライフソリューションズ社	<ul style="list-style-type: none"> ●パナソニック 住宅用発電システムご相談窓口 電話番号：0120-870-075(フリーダイヤル・無料) 受付時間：9:00~18:00(土・日・祝日を除く) U R L：http://sumai.panasonic.jp/solar/notice/report_201903.pdf
三菱電機株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ●三菱太陽光発電技術相談センター 電話番号：0120-314-382(フリーダイヤル・無料) 受付時間：9:00~12:00、13:00~17:00(土・日・祝・当社休業日除く) U R L：http://www.mitsubishielectric.co.jp/service/taiyo/pdf/report20190222.pdf

平成31年4月作成